

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA BANK KONVENSIONAL  
(Studi Empiris di Kabupaten Wonogiri)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusunoleh :

Wildanu Mukholid  
B200110217

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2016**

## **PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**"ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEPENGARUHI KINERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK KONVENSIONAL (Studi Empiris di Kabupaten Wonogiri)"**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **WildanuMukholid**

NIM : **B200110217**

Fakultas/ Jurusan : **Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Januari 2016

**Pembimbing Utama**



**(Dr. Erma Setiawati, MM., Akt)**

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Universitas Muhammadiyah Surakarta**



**(Dr. Triyono, SE, M.Si)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A Yani Tromol Pos I – Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417 Fax: 715448 Surakarta 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **WILDANU MUKHOLID**  
NIM : **B200110217**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG  
MEPENGARUHI KINERJA PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK  
KONVENSIONAL (Studi Empiris di Kabupaten  
Wonogiri)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Januari 2016  
Yang membuat pernyataan,



**(WILDANU MUKHOLID)**

## MOTTO

*Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka kamu telah selesai (dari urusan suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain) dan hanya kepada tuhanlah hendaknya kamu berharap”*

*(QS. Al-Insyirah: 6-8)*

*Langkah pertama mencapai keberhasilan adalah melakukan pekerjaan kecil dengan sebaik-baiknya dengan cara yang benar, hingga keberhasilan dapat tercapai, setelah itu lakukanlah pada hal-hal yang lebih besar.*

*(Al Ghozali)*

*”Sukses bukanlah akhir dari segalanya, kegagalan bukanlah sesuatu yang fatal : namun keberanian untuk meneruskan kehidupanlah yang diperhatikan”*

*(Sir Winston Churchill)*

*” Orang yang bernilai tinggi, akan dengan sendirinya dihargai tinggi dan akan dihadiahkan kenyamanan hidup yang sangat baik*

*(Mario Teguh)*

## PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

- Allah SWT yang Maha Tinggi, yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada para Hamba-Nya.
- Ayah dan ibu tercinta, terima kasih atas kasih sayang, doa, bimbingan, dan perhatian yang tak pernah berhenti yang akan selalu terabadikan selama hidupku.
- Kakak dan adikku tersayang
- Seseorang yang ada dihatiku yang selalu mendoakanku dan member dorongan semangat buatku.
- Sahabat-sahabatku dan teman-temanku, terima kasih atas *support* dan kebersamaannya.
- Alamamaterku

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT yang dengan Maha kehendak-Nya telah melimpahkan karunia dan hidayah kepada penulis, jalan lurus menuju keridhoan-Nya senantiasa terbuka, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ” **ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK KONVENSIONAL(Studi Empiris di Kabupaten Wonogiri)**”.

Salam dan sholawat senantiasa penulis sampaikan kepada Rosulullah Muhammad SAW yang dengan keteladanannya telah menjadi contoh utama penulis dalam menjalani hidup dan kehidupan.

Tujuan penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi Strata satu Program Studi Akuntansi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Hal ini karena dukungan dan do’a dari berbagai pihak yang ikut memudahkan proses penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS.
2. selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan solusi dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama ini.
4. Bapak dan Ibu Tata Usaha (TU) Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS yang telah melayani segala administrasi kepada penulis.
5. Semua teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas kerjasamanya selama ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan, mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukan.

Surakarta, Januari 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	9
1. Sistem Informasi Akuntansi .....	9
2. Sistem Informasi Akuntansi Perbankan .....	10
3. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	12



4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	13
a. Dukungan Manajemen Puncak .....	13
b. Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan SIA.....	14
c. Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi .....	14
d. Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi .....	15
B. Kerangka Berpikir .....	16
C. Pengembangan Hipotesis .....	17

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	21
B. Populasi, Sampel dan Pengambilan Sampel .....	21
C. Data dan Sumber Data .....	22
D. Metode Pengumpulan Data .....	22
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	22
1. Variabel Independen .....	23
2. Variabel Dependen.....	23
a. Dukungan <i>Top Management</i> .....	23
b. Keterlibatan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi .....	24
c. Formalisasi Pengembangan Sistem.....	25
d. Kemampuan Teknik Personal .....	26
F. Metode Analisis Data.....	27
1. Statistik Deskriptif .....	27
2. Uji Kualitas Data.....	27
a. Uji Validitas .....	27

b. Uji Reliabilitas .....	28
3. Asumsi Klasik .....	28
a. Uji Normalitas .....	28
b. Uji Multikolonearitas .....	29
c. Uji Heteroskedastisitas.....	29
4. Uji Hipotesis .....	29
a. Uji Regresi Berganda .....	29
b. Uji Koefisien Determinasi .....	30
c. Uji Statistik F ( Uji Signfikan Simultan) .....	30
d. Uji Statistik t (Uji Signifikan Parsial) .....	31

#### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskriptif Objek Penelitian.....	32
B. Deskripsi Data.....	33
C. Analisis Data .....	36
1. Statistik Deskriptif .....	36
2. Hasil Uji Kualitas Data .....	37
a. Hasil Uji Validitas.....	37
b. Hasil Uji Reliabilitas .....	39
3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	40
a. Uji Normalitas.....	40
b. Uji Multikolinieritas.....	40
c. Uji Heteroskedastisitas.....	41
4. Uji Hasil Hipotesis .....	42
a. Uji Analisis Regresi Berganda .....	42
b. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45

c. Uji Signifikan-F (Uji F) .....	45
d. Uji Koefisien Regresi (Uji-t).....	46
D. Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	58
B. Keterbatasan Penelitian .....	58
C. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel4.1 Rincian Jumlah dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	32
Tabel 4.2 JenisKelaminResponden .....	33
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	33
Tabel 4.4 Jabatan Responden.....	34
Tabel4.5 Lama Bekerja Responden .....	35
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif .....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas .....	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	42
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Kerangka Pemikiran .....	16
------------	--------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran2	Data Penelitian
Lampiran3	HasilValiditas Dan Reliabilitas
Lampiran4	Uji Normalitas,Uji Multikolinearitas danUji Heterokedastisitas
Lampiran5	Analisis Regresi Linear Berganda
Lampiran6	Tabel r <i>Product Moment</i>
Lampiran 7	Tabel T
Lampiran 8	Tabel F
Lampiran 9	Surat Penelitian
Lampiran 10	Surat Validasi

## ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan menguji pengaruh dukungan manajemen puncak, keterlibatan pengguna sistem informasi akuntansi, formalisasi pengembangan sistem, dan kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi pada bank konvensional di Kabupaten Wonogiri.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bank konvensional di wilayah Kabupaten Wonogiri. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi secara komputerisasi dan bersedia dijadikan responden. Metode pengumpulan sampel menggunakan teknik *purposive random sampling*. Alat analisis yang digunakan meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, uji F, uji koefisien determinasi  $R^2$ , dan uji t.

Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa variabel dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi, karena  $t_{hitung} (2,327) > t_{tabel} (2,028)$  dengan tingkat signifikan sebesar  $0,026 < \alpha (0,05)$ . Sedangkan variabel keterlibatan pengguna sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi, karena  $t_{hitung} (3,296) > t_{tabel} (2,028)$  dengan tingkat signifikan sebesar  $0,002 < \alpha (0,05)$ . Selanjutnya variabel formalisasi pengembangan sistem berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi, karena  $t_{hitung} (4,974) > t_{tabel} (2,028)$  dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < \alpha (0,05)$ . Kemudian pada variabel kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap sistem informasi akuntansi, karena  $t_{hitung} (4,105) > t_{tabel} (2,028)$  dengan tingkat signifikan sebesar  $0,000 < \alpha (0,05)$ . Hasil uji F diperoleh nilai  $F_{hitung} (11,845) > F_{tabel} (2,63)$  dengan nilai signifikannya sebesar 0,000 pada tingkat signifikan 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan variabel-variabel independen berpengaruh secara simultan terhadap sistem informasi akuntansi. *Adjusted R<sup>2</sup>* sebesar 0,520 artinya dukungan manajemen puncak, keterlibatan pengguna sistem informasi akuntansi, formalisasi pengembangan sistem, dan kemampuan teknik personal mampu menjelaskan variabilitas sistem informasi akuntansi sebesar 52%.

**Kata kunci :** *Dukungan Manajemen Puncak, Keterlibatan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi, Formalisasi Pengembangan Sistem, Kemampuan Teknik Personal dan Sistem Informasi Akuntansi.*

## ABSTRACT

*Intention of this research is to analyse and test influence of top management support, involvement of consumer of accountancy information system, system development formalization, and ability of technique of personal have an effect on to accountancy information system at conventional bankin Sub-province of Wonogiri.*

*This research use quantitative method by using obtained primary data of questioner. Population in this research is entire public bank employees in Sub-province region of Wongiri. Sampel in this research is employees using accountancy information system computerized and ready to be made by responder. Method gathering of sampel use technique of purposive random sampling. used analyzer cover validity test and test of reliabilities, test of normality, test of multikolinierities, test of heteroskedastisities, test of doubled linear regression, test of F, coefficient test of determinasi  $R^2$ , and test of t.*

*Pursuant to result of data analysis can be concluded that top management support variable have an effect on to accountancy information system, because  $t_{count} (2,327) > t_{table} (2,028)$  with the level of significant equal to  $0,026 < (0,05)$ . While variable involvement of consumer of accountancy information system have an effect on to accountancy information system, because  $t_{count} (3,296) > t_{table} (2,028)$  with the level of significant equal to  $0,002 < (0,05)$ . Hereinafter variable of formalisasi system development have an effect on to accountancy information system, because  $t_{count} (4,974) > t_{table} (2,028)$  with value of significant equal to  $0,000 < (0,05)$ . Then at variable ability of technique of personal have an effect on to accountancy information system, because  $t_{count} (4,105) > t_{table} (2,028)$  with the level of significant equal to  $0,000 < (0,05)$ . Result of test of F obtained by value of  $F_{count} (11,845) > F_{table} (2,63)$  with its value it equal to  $0,000$  at the level of significant  $0,05$  hence can be concluded that as a whole independent variables have an effect on by simultan to accountancy information system. Adjusted  $R^2$  equal to its  $0,520$  meaning of top management support, involvement of consumer of accountancy information system, system development formalization, and ability of technique of personal can explain accountancy information system variabilitas equal to 52%.*

**Keyword:** *Top Management Support, Involvement of Consumer of Accountancy Information System, System Development Formalization, Ability of Technique of Personal and Accountancy Information System*